

苏高新 集团

总第23期
2013年12月
www.c-snd.com

苏州高新区经济发展集团总公司 | Suzhou New&High-tech District Economic Development Group Corporation

廿年清泉涌 润城细无声
——新区自来水公司征程20年再出发

做大做强产业园事业 做强做优苏高新品牌
依托大型国企优势 积极投身环卫事业



78号地块项目

顾问：

俞 愉

编委会

高剑平 孔 丽 朱 勇 唐 焱
屈晓云 吴光亚

主编：

林 雁

副主编：

王 师

编辑：

金 夏 张 菁 孙正伟 何 泽

电话：

0512-68096191/0512-68096299

传真：0512-68253101

邮箱：bjb@c-snd.com

邮编：215011

地址：

苏州市狮山路28号 / 高新商务广场30楼

主办单位：苏州高新区经济发展集团总公司

准印号码：苏新出准印JS-E178

印制单位：苏州市文档印刷有限公司

内部资料 免费交流

contents 目录

刊首语 ENTRY WORDS

让生活和工作充满激情

专访 INTERVIEW

02 做大做好产业园事业 做强做优苏高新品牌
——集团产业园事业部负责人严学澄同志专访

专题 FOCUS

04 廿年清泉涌，润城细无声
——新区自来水公司征程20年再出发

动态 NEWS

12 浦荣皋书记走访集团看望干部职工
12 永旺梦乐城正式落户浒墅关镇
12 做靓高新区南大门：苏高新集团和横塘街道合作签约
12 总经理上第一课：集团新员工培训班开班
13 关注国有企业改革发展：集团举办十八届三中全会精神学习会
13 集团党委学习贯彻区组织和宣传思想工作会议精神
13 亚太低碳循环经济促进会考察苏高新集团
13 集团考察江苏中关村科技产业园
13 新港市政在市、区劳动竞赛活动中喜获佳绩
14 房交会精彩落幕，蓝天商务广场备受瞩目
14 生态岛项目召开产品发布会
14 同和资源公司妙手“变废为宝”，十年回收黄金3.8吨
14 自来水公司配合实事工程年建改供水管网31公里
14 苏州高新广场喜获“国优工程奖”

管理 MANAGEMENT

15 浅谈项目管理的心得体会
17 依托大型国企优势 积极投身环卫事业

视野 VIEW

19 中国城镇化的八大亮点

人文 HUMANITIES

21 中年感怀
22 迎接新挑战
23 树山随笔
24 清除外来物种，保护生态平衡
24 新高工会探访阳光之家传递正能量
25 新港物业举办第二届员工趣味运动会
25 重建公司“捐衣暖冬”行动为贫困山区孩子送温暖

休闲 LEISURE

25 行动起来，应对袭来的雾霾天
26 怎样避免手机辐射伤害

让生活和工作充满激情

文◎唐 燮

生活是充满魅力的，有着无限的乐趣，值得我们向往，值得我们热爱。工作是丰富多彩的，有着众多的挑战，值得我们研究，值得我们投入。

我曾在微博上写道：工作虐我千百遍，我待工作如初恋。众多评论中有人直接给出“BT”。我们每天都在工作和生活，可是要让生活和工作充满激情并非易事。究竟是工作是为了生活，还是生活是为了工作？我们所有的行为都与工作和生活有关，所以如何对待工作和生活是我们需要不断学习、体验、琢磨的事情。

之所以说我们工作是为了生活，是因为人生的价值在工作中可以体现，我们的人生可以在工作的历练中得到成长成熟。之所以说我们生活也是为了工作，是因为在生活中我们才会发现我们追求什么。所以说快乐的工作让我们可以愉快的生活，愉快的生活让我们可以快乐的工作。所谓：工作即是修行，生活即是福田。

是生活融于工作中，还是工作融于生活中，我们无法把它们分开。或轻或重的压力，或多或少的烦恼，使很多人视工作为负担。可是除了工作，我们还能找到其

他能给生活带来动力和源泉的吗？既然没有，我们何不快乐地去工作呢？因此，我们应该在工作中寻找乐趣，享受生活。

我们生活的乐趣是因为有家人的陪伴而欢乐，我们工作的乐趣是因为有了同事的期望而倍加自信。在工作中，我们的知识、技能都能得到很大的提高，我们能不感动吗？我们唯有把这份感动之情作为我们工作、生活的动力，努力工作，积极付出。工作的成就感与我们在工作中付出的多少、战胜困难的大小成正比。所谓：“一分耕耘，一分收获”。

我们有时抱怨付出的太多，得到的太少，抱怨别人干得少，而自己做得多，只觉得生活对自己处处不公平。当抱怨多于欣赏时，我们就感觉不到事物的美好，就感觉不到生活的快乐，就感觉不到人生的美丽。只有调整好自己的心态，用一颗平常心去对待我们的工作和生活，我们才能感受到我们的工作充满乐趣，我们的生活充满阳光。

让我们以饱满的激情去对待工作，以积极的心态去对待生活。让我们快乐地工作，愉快地生活！

做大做强产业园事业 做强做优苏高新品牌

——集团产业园事业部负责人严学澄同志专访



编者按：围绕高新区重点打造的“科技和生态”两大品牌，集团总公司不断地探索科技载体——产业园的开发模式，在开发实践中认真研究政府需求，积极适应政策变化，不断追求创新发展。作为集团重要业务板块之一，产业园如何向集群化、特色化、功能化方向提升，是当前乃至今后几年要深化、发展的重要课题。为此，本刊编辑部采访了集团产业园事业部负责人严学澄。

编：首先请严总介绍一下产业园事业部设立的意义以及事业部的功能定位。

严：从集团提出设立“产业园事业部”概念，到正式运行仅仅用了两三个月时间，体现了集团对未来产业园板块发展的决心，并坚定该产业导向为集团未来发展的重要战略之一。随着集团改革重组工作的不断推进，已明确了“五大板块”作为未来经营发展的支柱产业，产业园板块作为重要组成部分之一，肩负着集团转型升级重任。为此，产业园事业部特设立实体经营公司——苏州苏高新科技产业发展有限公司，按照“两块牌子，一套班子”的模式开展工作，对现有产业发展进行了资源梳理和管理集中，明确了自身经营功能和发展定位，主要为：一是对旗下各产业园进行人力资源等各方面资源的统筹管理；二是在投资管理部协助下进行对外项目投资洽谈；三是对外进行产业园项目的全部或部分股权投资；四是在时机和条件成熟的情况下，对合适的产业园项目进行股权收购；五是对产业园项目公司进行招商支持和统筹，并提供业务指导；六是作为集团未来产业园板块经营主体，完成股份制改革并上市融资。产业园事业部的设立，对产业园管理和指导更为直接，根据项目建设管理标准化体系对项目的考察谈判、可行性研究、规划建设、招商运营、公共平台建设、科技服务等各环节实现全程无缝管控，有利于降低投资风险和经营风险。

编：产业园开发运营是集团重要业务板块之一，经过这些年的发展，已经形成了怎样的亮点和特色？

严：回顾苏高新集团产业园十余年来发展历程，累计开发建设建筑面积约52万平方米，总投资约16亿元，总体经营情况良好，经济和社会效益方面成效显著，逐步形成了富有特色的发展模式，先后打造了以“环保类、研发类、医疗器械类、技术转移类”为代表的、具有明显行业特色的现代产业园集聚平台，主动将产业效能进行辐射，充当新一代特色产业孵化器，带动周边产业链形成，促进区域经济发展。例如，环保产业园作为首家“国家级环保高新技术产业园”，是国内第一家采取企业化运作的特色产业园区，该园以“环保综合服务商”和“环保优先”为战略中心，依托载体开发建设，引进国内外先进环保、节能、新材料、新能源、循环经济、高新技术领域的专业企业形成环保产业集聚，发挥环保咨询服务平台优势，形成联动发展；创新中心OFFICE PARK以“科技研发孵化及现代服务”为发展定位，全力打造科技产业孵化基地平台，主要引进各类研发机构、科技型、现代服务业、创意产业型等企业及中介服务机构，提供完善的科技政策咨询和配套服务，形成滚动式发展；医疗产业园主打“医疗器械产业集聚”，按照“以点成线，以线成面”的原理，通过有效招商，逐步形成技术研发、权威检测、医疗器械生产及评估服务等产业链，初步实现规模化、产业化，先后获批成为国家火炬特色产业基地、国家创新型产业集群试点、“千万创新医疗器械产品应用示范工程”率先试点园区等称号。

编：回顾产业园发展历程及产业积淀，产业园板块具备了怎样的发展优势？

严：从产业园资源充分整合和管理

高度集中的角度来看，产业园板块基本构筑了四大优势。一是经验优势。以企业为开发主体，建立项目建设、管理、服务等标准化体系，通过高效的资本运作，滚动建设产业园开发所需的各类载体，配备精简的招商团队进行产业挖掘，为产业园成功开发提供有力保障。二是管理优势。完善的产业园区公共服务平台建设与规划、科学的产业链布局以及高效科学的营运管理，持续提升产业园区内配套能力，为产业园区内企业建立优良的发展环境，促进企业快速发展。三是平台优势。全面掌握环保、医疗、研发类企业需求，通过科学规划，调节配置研发、检测、生产等各类配套载体的最佳比例，借助丰富的产业园区建设经验，设计并提供符合园区企业实际使用需求的载体及配套设施，构建高效发展平台。四是资源优势。集团产业园板块坚持“以人为本，追求卓越”的企业经营理念，充分发挥人才优势，已打造了一支素质优良、精诚团结的专业化团队。同时，充分利用集团旗下各子公司的资源优势，一方面能为苏州环保、科研等行业的全国拓展与布局出谋划策；另一方面亦能提供外埠产业园招商引资及投资接洽的服务平台。

编：请介绍一下目前产业园载体中新项目情况。

严：产业园事业部在执行集团关于推进改革重组过程中相关指示与要求，迅速投入结转、拓展项目进程中去。新区自来水厂“退二进三”水务大厦项目，预规划建设用地30亩，已完成退地手续，待国土部门公告下一轮土地挂牌，推进后续有关工作。第三置业项目已完成后续开发成本测算，结合规划设计条件有关调整意向，将做进一步评估。葛店项目根据项目区位、区属经济、优惠政策、产业定位等几大重要因素展开深

入调研与商洽，以尽快推进实质性工作。溧阳天目湖项目，鉴于项目区域产业集聚、交通条件和经济水平等优势，已基本确立合作开发意向，规划总建设规模约1000亩，其中纯工业产业园用地200-300亩、2.5产业园用地200-300亩、商住用地500亩，基于该项目总体的建设体量和开发时序，正与溧阳属地政府争取最大限度优惠政策，以实现利益最大化。

编：请您谈一谈集团产业园板块未来几年的发展思路和发展规划。

严：未来几年，苏高新集团产业园板块将加快产业的拓展升级，主动“走出去”寻找项目，放大产业定位，摒弃“土建基本开发，传统单一招租”形式，确立全方位、多元化的经营模式，树立以“产城综合运营商”为品牌，全面进行土地一级、二级、三级联动开发，产业范围覆盖土地整理、公共基础设施、科技产业园、科技商业、科技住宅、科技金融、固有产业园“平移复制”和运营服务输出等。按照高新区管委会和集团总公司有关部署，加快产业园的产业化、品牌化发展，产业园事业部将坚持以上市公司为标准，突破空间局限，在现有产业园基础上加快扩张，做好技术转移配套，紧跟社会大环境，挖掘新兴产业，灵活调整产业结构，以“高标准、高质量”的要求落实好各项开发经营工作。

未来发展任重道远，要做大、做强产业园事业，不仅需要加强技术力量的升级打造，还要长期不懈地勤练苦功，加强人才储备，加强科学规划，深入发掘发展潜能，积极拓展新技术、新产业，努力创新，以创新促进发展升级。在未来的经营发展中我们将牢牢抓住发展机遇，力争将产业园板块打造成苏高新集团改革重组后新的中流砥柱，成为苏高新集团新的拳头品牌。



廿年清泉涌，润城细无声 ——新区自来水公司征程20年再出发

题记：

近20年来，苏州新区自来水公司从一家转供其他水厂自来水的小型企业，发展成为区内唯一一家集自来水生产、输配、供水管网建设维护和二次供水设施建设管理于一体的专业供水企业。面对近年来各类成本费用上升带来的经营压力，自来水公司紧跟集团改革重组步伐，主动转型升级，积极谋划企业未来发展之路，逐步积蓄和迸发出新的发展能量。

伴随高新区成长的自来水公司

新区自来水公司成立于1994年6月，其前身是苏州市自来水公司新区分公司，成立初期主要负责在高新区当时所辖属的52.06平方公里区域内建设供水管网设施，将苏州市自来水公司生产的自来水转供至高新区。随着高新区各项经济和社会事业的飞速发展，转供水的日供应量已不能满足高新区日益增长的用水需求，1996年，高新区工委、管委会决定在新区筹建自来水厂，实现高新区区域自主供水。

接到建设任务后，自来水公司经营团队抓住新区市政建设大发展的有利时机，在区规划分局、建设（水务）局等部门的指导下编制了高新区总体供水规划，明确了“东水西输，西水东送，北聚相补”的供水格局，为其后20年区域供水事业的发展奠定了基础。1997年，公司在竹园路投资建设了新区第一座水厂，设计日供水能力15万立方米，该项目经过2年建设，于2000年元旦正式投产试运行，至此，高新区在真正意义上实现了区域供水。

2003年开始，自来水公司紧跟高新区“北扩西进”战略部署，先后在狮山、枫桥、浒关、通安以及东渚等街道（开发分区）大规模建设供水管网，扩大供水面积，同时完成了太湖大道、竹园路、滨河路、东渚科技城等一批重点市政道路配套管网工程建设，到2013年建设供水管网总长度达到1200公里，实现了高新区258平方公里范围的全覆盖。

2005年和2009年，自来水公司又先后投资共4亿元，在镇湖建设了高新区第二水厂，项目于2010年5月并网运行。至此，新区自来水公司日生产规模达到45万立方米。

20年间，新区自来水公司资产规模不断壮大，公司在1997年注册资本仅为500万元（其中管网等实物资产400万元，现金100万元），而目前总资产规模已经达到25亿元；企业用户规模也在不断扩大，从建区初期的数千户发展到目前的14万余户；售水量和销售额不断增加，2012年末年度售水量近8000万吨，销售额突破1.1亿元。

安全供水，保障群众生产生活

饮用水安全事关民生和社会经济发展。近年来，由于社会经济活动对原水环境造成的影响，太湖原水水质十分不稳定，腐殖质、耗氧量等指标异常给正常制供水秩序带来了极大干扰，为了进一

步增强供水安全保障能力，自来水公司在水源地保护、双水源建设、二次供水建设改造、区域供水覆盖、管网互联互通、水厂深度处理以及预警防控等方面采取了一系列积极的措施和手段，使高新区城乡饮用水安全保障能力不断提高。

率先实施制水工艺深度处理改造

自来水深度处理改造是指采用新的组合工艺，对现有水处理工艺进行技术改造，对原水进行深度处理的技术，深度处理技术可以去除常规技术难以有效处理的水中有机污染物，对提升自来水水质，保障饮用水安全有很好的促进作用。

在江苏省住建厅和苏州市水务局的统一部署下，自来水公司从2012年7月份开始投资1.8亿元，对两座水厂实施深度处理工艺改造。在正式立项前，公司开展了多种深度处理技术（氧化剂法、膜技术法、活性炭法和生物处理法等）的数据收集和对比研究，学习了解前沿技术；组织管理技术团队到昆山等国内首批少数几家试点单位，对深度处理设备选型、施工建设、运行管理等环节开展学习和调研，提前积累运营经验。结合近年来积累的太湖水质指标数据，项目设计单位中国市政工程西南设计研究院确定了“前后臭氧消毒和过程活性炭过滤”的深度处理工艺。

高新区工委、管委会十分重视该项目的实施，



建成后的第二水厂深度处理项目

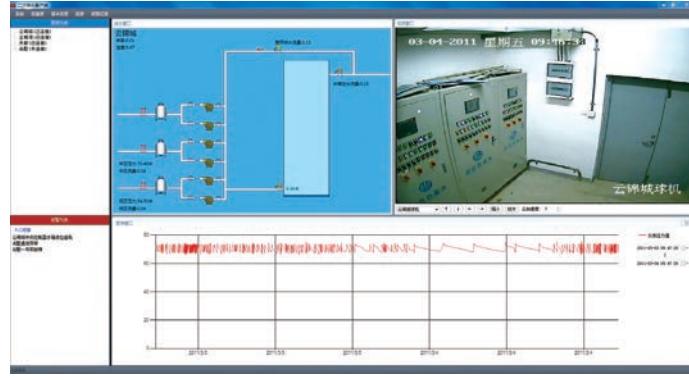
区领导多次召集建设（水务）局、发改局、环保局、财政局、苏高新集团和自来水公司等部门（单位）召开专题会议，部署和协调具体工作。在项目实施过程中，省建设厅周岚厅长、市建设局等主要领导曾数次视察项目进度。自来水公司根据计划有重点、有节奏的向两座水厂配置各项建设资源，到今年10月份，第二水厂深度处理项目正式投入试运行，成为苏州市同批次实施深度处理工艺改造的首家完工投入试运行企业，与此同时，第一水厂深度处理项目也在抓紧实施，预计在春节前可以完工投入使用试运行。

通过实施深度处理技术工艺改造，可以明显提高自来水公司对原水水质变化的处理能力，改善饮用水水质和口感，更好地保障居民及企业的供水安全。从2014年上半年开始，新区近70万居民可以喝到比之前数十年更加安全稳定、口感舒适的“太湖水”，对水质有严格要求的企业也可以逐步降低生产成本。

规范二次供水设施建设和改造

区内高层、小高层住宅的不断增加，对稳定二次供水提出了更高的要求。目前看来，由于缺乏专业的技术、人员和经验，不少开发单位往往无法保证二次供水设施的长期稳定运行，物业管理单位往往无法保证二次供水设施的专业维修、保养和维护，这两个主要原因带来了水压“软绵无力”、小业主额外多缴水费、水质不达标等一系列问题。

为了扭转这一局面，2010年4月，自来水公司



自主研发二次供水管理系统后台

决定开展二次供水设施建设与管理业务。公司走访摸底全区51个二次供水小区，了解已建二次供水设施日常运行管理过程中存在的各类问题，同时主动前往其他区市学习经验，为二次供水业务的拓展奠定了基础。在区建设（水务）部门的牵头下，公司参与制定了《苏州高新区高层住宅二次供水设施建设技术要求》、《苏州高新区高层住宅二次供水设施运行、维护和管理费用标准》等规范，明确了操作标准。

为了绕过专业PLC公司的技术封锁，降低成本，公司专门聘请了专业工程师，联合设计了PLC控制逻辑程序，并委托厂家生产与之配套的标准PLC控制柜，同时还掌握了西门子S7-200的PPI通信协议，开发出系统管理客户端，在实际运用中将所有小区的运行数据和视频信号接入后台，实现了对泵房的远程化、无人化管理。

考虑今后将有更多小区纳入管理，公司设计了大屏视频监控系统，其方法是采用AMD多屏融合技术，将数十块40英寸LCD屏幕组合，替代传统视频矩阵卡实现单屏与多屏融合显示，灵活分配各显示单元，管理者能同时在一块屏幕上观察到多个小区的泵房实时情况，并且自主设计的方案成本不足专业公司报价的1/3。

公司设计的二次供水设施的加压程序实现了用变频调速运行方式，根据实际设定水压自动调节水泵电机的转速，使供水系统管网中的压力保持在恒



改造后的二次供水泵房

定值，在保障系统处于可靠的运行状态下，最大限度的节能降耗，为主业节约成本。二次供水泵房则采用隔离管理的模式，不再与消防等设施共用泵房，同时加装了门禁、红外实时报警等设备，除管理人员之外，避免了其他人员或小动物闯入；泵房使用除湿设备，保持清洁，最大限度延长设备使用寿命。

截至2013年12月份，自来水公司累计新建项目30个，改造项目13个，基本实现了高新区同网同质供水，推动了高新区二次供水建设和管理的跨越式发展，实现了用户安心、政府放心、开放商省心的良好局面。

保护水源地，珍惜水资源

公司在近年来一直坚持把保障饮用水源安全作为安全保供工作的首要任务来抓，目前已经在水源地保护的整体规划、监控管理和综合整治等方面打出“组合拳”，并取得了初步成效。

水源地互为备用。第一、二水厂取水口分别位于太湖渔洋山和上山北，两水源地间直线距离较远，若遇其中一个水源地无法使用，可以通过两座水厂的生产调度来应急缓解，将其中之一水源地作为另一水厂备用。

水源地巡检和保护。在两座水源地的一级保护区内外，自来水公司水政执法中队定期、不定期组织实地巡查，安排源水厂每2小时到实地巡查，防止堆放、填埋、倾倒剧毒、高残留农药及工业废物、生活垃圾等行为造成突发污染事故。定期清理保护区围栏上的水草、漂浮物，发现有损坏，及时报告，发现有人损坏、偷盗围栏时，及时制止；在蓝藻盛发的季节，观察水面蓝藻聚集情况，出现异常情况及时调整生产工艺。

水源地实时远程监控。针对第二水厂取水口蓝藻多发的特性，公司自主设计了一套基于无线网络通信、太阳能电板供电的视频监控系统，解决了深入太湖缺乏电源、通信的难题，借助此系统，公司能及时对取水口水质实施监控，为提前应对蓝藻等制水干扰因素争取了时间。

实施水质信息数据共享。公司以水功能区为基本管理单元，以污染物总量控制为基础，以饮用水水源地保护区管理和保护为核心，与周边无锡、苏州市区、工业园区和吴中区等区市自来水公司建立

了信息共享机制，与环保部门在线监测站实现了数据互传，一旦发现太湖大范围藻类或污染物等现象，及时沟通，提前应对。

重视保护水源地宣传。公司注重对水源地保护的宣传，经常利用电视、网络、宣传标语牌、公告及现场答复等形式在学校、企业、社区等地开展宣传，进一步增强了广大市民的水源地保护意识。

安全生产能力获多项认证

国家认可委水质检测资质认证。国家标准委和卫生部于2006年12月29日联合发布了新的饮水标准《生活饮用水卫生标准》（GB5749—2006），新标准中涵盖106项水质指标（包括42项常规指标和64项非常规指标）。

自来水公司非常重视资质认证工作的开展，先后投入1000多万元，购置了GCMS气相质谱分析仪、气（液）相色谱仪、原子吸收色谱仪、原子荧光仪等先进设备，进行新项目开发，经过8个多月的不断试验积累，公司在2008年11月底已经具备106项水质指标的检测能力。

新的饮用水卫生标准的贯彻实施，推动了自来水公司饮用水安全保障工作的进程，在保障供水安全、保护人体健康方面发挥积极作用，公司各项水质数据已经全部符合新国标。

CNAS国家实验室认证。2009年，自来水公司参加了国家级实验室认证，并于2011年6月获得国家实验室认可证书，成为苏州第二家取得国家级实验室资质的供水企业。

通过国家认可，极大提升了水质检测分析对制水生产的指导能力，也使企业内部管理水平、技术能力、服务质量和服务水平得到进步，标志着今后公司在认可范围内出具的检验报告将可以使ILAC-MRA/CNAS国际互认联合标识，出具的检测报告可与全国乃至世界范围内认可组织的互认。

清洁生产认证。自来水公司认真贯彻国家清洁生产促进法及其相关标准，前后投入资金115.1万元，共提出并实施清洁生产方案11项（其中中、高费方案3项），经过专家评审组对27项清洁生产评审内容的审核评议，确定公司评定等级为优，在实施清洁生产方案后，企业在节能降耗减污等方面取得了成效，年可实现节水5.4万吨，折算综合经济效益达84.43万元。

制定应急预案，开展应急演练

自来水公司现行的应急预案汇编中基本涵盖了液氯事故应急救援、水质污染应急处理、蓝藻“水华”、供应量不足、高低压配电系统突发事故、火灾扑救、突发社会治安事件、厂区防汛、冬季保供等一系列重大风险，并制定了《液氯事故应急救援预案》、《水质污染应急处理预案》等相应应急预案，每年有计划的实施应急预案的培训与演练，让员工熟悉应急预案内容和操作步骤，增强员工生产风险意识，提高快速应对能力，确保生产安全。

为确保各项演练取得实效，公司在每次演练前均进行充分准备，参演人员按照应急程序进行现场处置、人员疏散、善后处理等环节的现场演练，在演练过程中，必须做到现场处置熟练、疏散人群快速有序，后勤保障准确到位。演练结束后，公司还对应急演练进行考核和点评，对演练过程中存在的不足，进一步完善应急预案，确保应急预案更加符合工作实际。

自2001年投运以来，每年进行的漏氯、消防、水质、水量和安防等各类预案演练，参与人员基本覆盖公司全体员工。

坚持创新，推动技术和管理进步

创新是企业不断发展进步的源泉，自来水公司在管理创新和技术创新等方面不断探索，吸收行业内兄弟单位先进经验，充分发挥机制灵活优势，克服了企业运营时间短的不足。

创新有道，管理有序

坚持运行质量管理体系。自来水公司早在2001年就建立了质量管理体系，先后经历11次年审和3次换版。经多年建设运营，形成了较为成熟的作业指导书，规范了公司各项经济活动的开展；制定了《质量手册》、《内部审核检查清单》等内部审核

规范操作流程，通过继续教育、专题培训、业务讲座、资格考试等方式，建成了一支政治强、业务精、作风正的内控管理队伍；每年对审核员进行明确分工，通过提问题、查台账、审文件、做记录等多种方式，对企业质量方针、职责和权限、内部沟通、基础设施、不合格品控制等ISO9001标准中的15项内容进行全面检查、审核和评估，出具审核意见和建议，并督促落实整改，对企业管理提升起到了很好的促进作用。

倡导业务流程标准化。自来水公司根据自身业务长期循环稳定的特点，以提升业务水平和工作效率为目标，在公司全面实施标准化建设，通过编写标准化操作手册，对自身业务进行了全面梳理，有效排查各条线业务的不足后予以重构。标准化手册既可以为今后业务操作、培训提供有效依据，同时，也可以作为考核的依据，这些标准可以更多的将定性考核转化为定量考核。

建设全面风险管理体系。风险管理，是自来水公司从2011年开始实施的一项重要管理手段。公司基于自身实际，积极探索建立了一套符合公司实际的风险管理体系，通过搭建公司层面的风险管理框架，制定风险等级衡量标准，明确风险管理采用工具，逐部门的进行风险识别、衡量、评估和梳理，各部门以职能为条块，以岗位职责为基础，以质量管理体系为标准，累计识别143条风险，并制定相应的风险管控措施，降低高风险，减少低风险、对冲剩余风险，结合岗位责任制将风险管理落实到岗位，落实风险有效监控。

致力技改、坚持创新、降本增效

供水技术创新和改造是自来水公司近十年来十分重视的一项发展措施，通过技改创新，对企业降低成本、优化管理、提高效率起到了积极的作用。

电能质量								
监控点名称	查看详细	评价	谐波电流畸变率(%)					
			A相		B相		C相	
			平均值	最大值	平均值	最大值	平均值	最大值
一水厂 1#高压进线柜	查看详细		0.01	9.48	0.00	0.00	0.01	8.45
1#水泵	查看详细		0.02	21.79	0.00	0.00	0.02	21.99
2#水泵	查看详细		9.67	13.45	0.00	0.00	9.08	11.99
1#厂变	查看详细		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

DSM太谷电力综合用电分析系统后台

延长设备使用寿命。针对水厂变电器、变频泵、配电柜等重要供水设施，设备设施维修班组按照设备老化、科学用电、备品备件等项目实施分类管理。

维修班组运用红外线测温仪、振动仪、轴承噪声监测仪等仪器对设备定期“体检”，监测记录各类设备的运行状态，通过数据分析，对设备的异常情况进行早期诊断定位，提前预知潜在危险，做到故障早期排除，提高设备的可靠性，通过学习了解主要设备的老化机理，制定相应对策，延长设备的使用寿命。

此外，公司逐步重视数据分析指导生产，以管理替代大规模的检修，通过点检和故障数据曲线分析，对氯气泄漏检测报警仪和氯气泄漏压力报警仪等进行了更新，保证了氯气系统的使用安全。2013年，自来水公司又制定了《一水厂设备改造方案》，对使用年限较长、运行风险较大的变频器、35KV/6KV开关系统、自动控制系统等提出了改造方案，经过专家评审，自来水公司将在2014-2015年投入1280万元分别对自控系统和开关系统实施改造，降低老旧设施的运行风险。

降低用电能耗。同样的设备，同样的出水量，更合理的分配使用电能，能为水厂节约成本，公司在科学用电方面引入了DSM太谷电力综合用电分析系统，通过在高压配电柜和水泵上安装智能电能检测仪，实时掌握电气设备的用电情况，对水厂设备的电压、电流和实际功率等运行参数实行实时监测，及时发现问题及时处理；出现的电能质量问题及时采取应对措施，降低了重要设备故障率，预防高压电气系统出现系统风险；还可以利用节能降耗指标对各班组进行考核，加强员工的节能意识，提高工作的积极性和责任心。

安全最低库存。公司引入生产管理MIS系统，对备件合理库存和合理采购实施数字化管理，系统集成库存预警、合理库存评估、供货周期、供应商信誉分析、计算分析合理库存水平、制定备件最低库存量等功能，配合该系统加强了材料采购的源头管理，使用中的监督管理和使用后的退料管理，进一步控制材料成本，杜绝浪费。加强了与ABB、AB、WT、HACH等重要设备（配件）供应商的联系，建立了资源共享平台，节约了成本，保证了安全。

降低用药单耗。制水部门通过对太湖原水各项

数据的收集和建模，分析不同季节、不同气候条件下净水剂的合理配备，研究发现聚氯化铝复合硫酸的效果，优于聚氯化铝复合磷酸的效果，在保证水质合格的情况下，可确保药耗指标可达到经济水平。

采用和研发新技术，服务供水事业发展

采购Web化系统（企业级）建置平台，为公司各项系统研发提供底层基础平台和开发工具，为公司综合水务平台的建设奠定基础。

建设二次供水和计量水表综合实验室，对目前使用的DN50以上的各品牌水表进行分析研究，通过模拟不同用户用水状态，同水压并联运营采集试验数据，了解各品牌水表工况，达到精确计量的目的。

升级远传抄表数据分析与管理功能，研发报警提示、故障数据记录与生成模块，改变原有用户端单机版本，采用更加成熟的Client/Server（客户端和服务器）结构，实现抄收数据的远程化管理。

建设原水水质预测模型，通过整理分析近三年原水指标数据，筛选最优影响因子，利用K-均值聚类和人工神经网络技术建立数学模型，对今后原水水质中的溶解氧、浑浊度、水温、PH值、氨氮及耗氧量等指标进行预测，指导制水生产。

开展特殊污染物去除项目试验。基于水厂已有工艺和设备基础上，在混凝环节采用“氧化高锰酸钾+粉末活性炭”联用吸附工艺，选定合适的投加量、氧化时间等工艺参数，尽可能提高饮用水中土臭素和二甲基去除率。

心系群众，永远以用户为关注焦点

保障用水设施稳定运行

2006年，自来水公司按照高新区党工委的要求，完成“6+1”浒关镇沪宁铁路以东农村供水的试点工程，取得了较好的效果。根据浒关改造经验，自来水公司在2007年分别完成了东渚、镇湖、枫桥等地农村供水改造工程，将三镇（街道）区和数十个行政村纳入公司供水范围，使区内农村供水质量得到明显改善和提高，提前完成了高新区党代会提出的“让太湖人家喝上放心太湖水”的目标。

针对用户反馈较多的水费问题，自来水公司开展了水表出户和小业主分割改造，通过在每户居民户外安装水表，提升了居民节约用水意识，方便了抄表人员操作和统一管理，避免了水费纠纷。



供水计量服务进服务

针对供水管网易出现爆管影响用水的情况，工程部门在加强管网巡检的同时，安排抢修人员24小时值班，及时处理各类抢修问题，保障用户正常用水。2013年全年，新建及迁改供水管线31公里，区域供水管线总长度达到1098公里，累计管线抢修达135次，维护供水阀门14472只，维护消火栓4875只。

开放水厂，让市民见证“放心水”

自来水与百姓生产生活紧密相关，受安全因素影响，广大用户大多不了解制水生产工艺流程，在遇到用水问题时往往对供水部门产生较大误解，为了争取广大用户对供水事业的支持，增进供水部门与市民的沟通和交流，自来水公司准备把水厂开放日作为一项长效活动，通过现场参观和讲解，让广大百姓加深了解自来水用户对制、供水流程，增强自来水用户爱护水资源、节约水资源的意识，加强供水企业与用户的沟通，增进互信。

每年暑假，自来水公司都会迎来高等院校学生参加社会实践，来自同济大学、苏州科技学院等多所院校与公司建立了合作关系，水厂为学校提供理论实践场所，学校为水厂提供理论支持，共同推动产、学、研整合和发展。

供水服务惠民进社区

新区自来水公司还主动送服务进社区，每年都会参加了由质监部门、消费者协会等组织的各类

活动，活动期间，工作人员为来访居民讲解水表种类、计量方式、读表方式以及生活用水常识等方面的知识，为市民免费检修家用供水设备，解决居民在用水过程中遇到的各种问题，倡导居民节约用水。在节日到来前，公司还会安排人员对社区开展大面积管网冲洗，对供水设备进行检修更换。据了解，为服务好年纪较大的用户，下阶段自来水公司可能会在镇湖、浒关等距离较远的区域设立收费服务点，让缴费更加便捷。

不断提升窗口服务水平

自来水公司利用开展民主评议政风行风活动契机，建立各类投诉及咨询处理的标准流程，及时向用户反馈；对照省住建厅制定的《江苏省城市供水企业服务窗口标准》等要求，重点关注热点难点问题，及时制定整改方案，抓紧整改落实到位，为用户提供快捷、高效、专业的供水服务。

在硬件方面，自来水公司升级了供水服务热线系统，增加热线坐席来电录音、呼叫等待等一系列功能，改变原来坐席只进行业务受理，不解决问题的工作模式，通过培训，让热线工作人员直接解决一些常规性业务，节约公司资源。

转型升级，社会效益和经济效益有机统一

近两年来，受到深度处理工程建设、水价调整



自来水公司与东方水处理公司签约



自来水公司进社区开展便民服务

滞后等因素影响，自来水公司逐步陷入亏损状态，在集团改革重组后，自来水公司在集团指导下抢抓机遇，充分利用各项资源，在体制机制调整中实现提升，推动企业转型升级。

整合上下游业务

因成立时机制等历史因素，自来水公司制、售水业务处于分离状态，上游制水业务由水厂承担，下游售水业务由水公司承担，两个公司以“两块牌子、一套班子”模式运行。纵观国内水务行业公司，尤其是运营状况良好的水务类上市公司的业务整合轨迹，制水业务和售水业务注入单一水务公司几乎是通行的运营管理模式。研究表明，这种行业内成熟的运营模式有助于显著减少产业链上下游沟通成本，大幅提升人员配置效率，有效降低综合管理费用，切实避免重复缴税并平衡经营现金流。

9月份开始，自来水公司在集团的协调下，委托专业投行调研制定整合方案，并将合并方案上报国资办审核，区国资部门充分支持这一举措，目前，该工作仍在实施之中。经测算，预计在业务整合后能使自来水公司大幅减少减亏。

退二进三，盘活存量

自来水公司位于竹园路和金枫路交界处，近年来随着周边交通、商业等蓬勃发展，土地价格随之不断上涨。而自来水公司在此区域有一块闲置地块。经过研究，自来水公司决定与管委会协调，对该地块实施“退二进三”，这一建议得到了管委

会的充分支持，也符合国家鼓励的存量盘活相关政策，在区国土、规划和集团的协助下，自来水公司顺利完成该地块的评估，目前已经正式进入挂牌转让阶段，预计该地块将带来数千万元的收益。

“走出去”，输出管理和技术

自来水公司与苏州东方水处理公司签订了合作框架协议，共同组建市政自来水项目部，分别利用双方在建设和管理水厂和海外承接项目的优势，共同参与海外水厂建设项目市场竞争。

东方水处理公司是一家集科研、设计、制造和售后服务于一体的省级高新技术企业，主要从事开发化学水处理及环境保护，是江苏省人民政府认定的“重合同、守信用”企业。自来水公司与东方水处理公司的合作是水厂创新经营的一项重大战略，通过海外项目拓展，自来水公司将充分发挥多年来积累的水厂建设运营经验，输出人才和管理，为公司开拓新的盈利增长点，提升竞争力。

供水行业具有公益性、自然垄断性及不可替代性等特殊属性，在我国社会经济发展中，供水企业发挥着重要作用，是社会和谐稳定和经济发展的重要基础。伴随高新区成长的新区自来水公司，将继续坚持以客户为关注焦点，以保障水质和服务达到乃至优于国家标准和地方法规的前提，不断向客户提供满意的产品和服务，在改革重组后，通过拓展业务、发展用户等措施积极转型，必将焕发出新的活力。（图/尹辉）

● 浦荣皋书记走访集团看望干部职工

10月24日下午，市委常委、区党工委书记浦荣皋走访集团，看望广大干部职工，区领导陈明、刘峰陪同视察。

视察中，浦书记对小茅山矿转型升级、湿地公园提档升级、西京湾项目打造等具体工作进行了指导。他指出，发展思路要清晰，项目推进要加快；项目规划设计要高起点，基础配套建设要先行；加强专业人才引进和培养，创新旅游资源开发模式。

(总公司 党政办)

● 永旺梦乐城正式落户浒墅关镇



10月28日，日本永旺集团与集团下属企业苏州汇融商旅正式签约，根据协议，日本永旺集团将在高新区浒墅关镇城际高铁站前地块建设超大型的综合购物中心——永旺梦乐城，占地面积约147亩，一期建筑面积超过16万平方米，全部建筑面积将超过21万平方米。该项目将于2013年11月底开工，预计2015年年底正式开业。

日本永旺集团是世界500强，也是亚洲最大的百货零售企业，业务包括综合百货、食品超市、专卖店、商业地产开发、金融服务、药品销售等，在日本及世界各地拥有200多家企业、15000家以上的店铺，永旺梦乐城是集团旗下大型的综合购物中心。

(总公司 党政办)

● 总经理上第一课：集团新员工培训班开班



12月13-14日，苏高新集团组织52名到集团本部工作和新入职员工开展培训，在为期3天的培训中，包括总经理孔丽在内的多名集团高管亲自为大家开课培训，让每一位新员工尽



● 做靓高新区南大门： 苏高新集团和横塘街道合作签约

12月4日，苏高新集团和横塘街道举行战略合作投资协议签约仪式，合资筹建公司共同开发高新区横塘板块。区领导俞渝出席签字仪式。

自改革重组以来，苏高新集团确定了以城镇化为主营业务的五大核心业务方向。本次与横塘街道合作，双方将充分发挥各自业务领域内的优势，在项目建设、区域资产运营管理、国有资产保值增值等领域开展广泛合作，实现创新共赢的良好局面，共同来做新做靓高新区南大门。

(总公司 党政办)

快了解苏高新集团、认同苏高新集团、融入苏高新集团。

相对于以前的入职培训，本届培训班呈现出很多新的亮点。一是在教师安排上不仅邀请了外部专家学者，还安排集团总经理、中层干部等在内的多名经验丰富的管理人员为新员工传授经验，强化了培训课程的层次感和贴近感；二是在课程安排上不仅涵盖集团的发展严格和实践经验，还紧跟十八届三中全会等时事热点，展望和把脉国企未来发展；三是培训形式上不仅注重让新员工认真听、认真学习，更重视让新员工通过所学所见后更有所思考，通过思考总结，以报告和演讲的方式向集团领导班子反馈。

在理论培训结束后，集团还将组织素质拓展，锻炼新员工的团结协作能力，展示新员工朝气蓬勃的风采。

(总公司 党政办)

● 关注国有企业改革发展：集团举办十八届三中全会精神学习会

12月14日上午，苏高新集团党委中心组（扩大）学习会在高新区培训中心召开，会议邀请苏州市委党校王涛老师为集团广大干部和职工代表解读十八届三中全会精神。集团领导班子、中层以上干部、各企业经营班子和部分员工代表参加学习会。

讲座结束后，有成员企业管理者表示，苏高新集团作为大型国有独资企业，必定会是国有企业改革的执行者、实践者和受益者，因此，提前学习领会十八届三中全会精神，及时紧跟最新理论热点，做好各项改革前的准备，显得尤为重要。

（总公司 党政办）



● 集团党委学习贯彻区组织和宣传思想工作会议精神

11月29日上午，集团党委召开扩大会议，贯彻落实高新区组织工作和宣传思想工作会议部署和要求。

会上，朱勇根据集团党委要求，向与会人员传达了组织工作和宣传思想工作会议的主要内容和工作部署，并根据区会议精神部署了集团下阶段的工作。 （总公司 党政办）

● 亚太低碳循环经济促进会考察苏高新集团

10月25日至26日，苏高新集团战略合作伙伴亚太低碳循环经济促进会主席张成先生，台湾国民党中央委员会委员、大同社区大学校长张婉君女士等一行访问苏高新集团，就“亚太生态生命健康产业园”项目初步落地意向、规划内容进行现场考察和洽谈。

张成主席一行对科技城医疗器械产业园、浒关开发区、大阳山森林公园、通安树山片区、西部生态城等多处进行了考察，集团各板块主要负责人分别就区域发展规划、产业布局、未来重点发展领域等方面进行了座谈交流。（新振公司）

● 集团考察江苏中关村科技产业园

10月29日，集团副总经理唐燚率产业园事业部赴溧阳市考察，调研江苏中关村科技产业园有关项目地块，溧阳经济开发区管委会主要领导参加会见。

会上，双方就合作开发事宜交换了意见，会后，苏高新集团一行实地考察了江苏中关村科技产业园、天目湖有关地块，参加本次考察还有南大尚诚集团和部分地产投资咨询机构。

（产业园事业部）



● 新港市政在市、区劳动竞赛活动中喜获佳绩

近日，在区城管局组织的环卫行业创先争优劳动竞赛中，苏州新港市政许宏江和步子君分获机扫作业技能比赛第一、二名。在市第六届环卫行业创先争优劳动竞赛活动中，新港市政谭卫东被评为苏州市环卫行业“十佳标兵”，董洪庆被评为苏州市环卫行业“优秀工人”。（新港物业）



● 房交会精彩落幕，蓝天商务广场备受瞩目

10月21日，2013秋季房交会圆满落下帷幕。

蓝天商务广场以天赋秉承的地段优势及“滨河路，快公馆”独特的价值理念，吸引了众多人士的目光。其所在的A6展位现场人头攒动气氛火爆，成为2013秋季房交会现场当之无愧的“人气之王”，短短三天，就已经登记客户200多组。（新景天）

● 生态岛项目召开产品发布会

11月16日下午，绿建公司生态岛产品发布会暨绿色建筑产业战略联盟签约仪式在苏州香格里拉酒店隆重举行。中节能索乐图、中节能国豪、清华同方、江苏立能等多家绿建企业代表参加活动并现场签订战略联盟书。

随着房地产行业追求绿建技术和生态环保理念渐行渐兴，生态岛项目将为苏州乃至中国的绿色建筑发展做出更加突出的贡献。
（绿建公司）

● 同和资源公司妙手“变废为宝”，十年回收黄金3.8吨

11月14日，苏州同和资源综合利用有限公司召开成立10周年纪念活动，苏高新集团作为中方出资股东代表出席纪念仪式。

同和资源公司由日本同和矿业株式会社和苏高新集团在2003年合资成立，企业主要经营各类资源的综合利用。企业成立10年来，通过引进日本先进技术，年处理废弃物5400吨，废弃电器电子产品112万台以及各类小家电30万台，提取回收黄金（纯度99.99%）3.8吨，折算下来可为新区30万女性每人制作一根黄金项链。2012年，公司营业收入达到1.6亿元人民币。
（总公司 党政办）

● 自来水公司配合实事工程年建改供水管网31公里

2013年，自来水公司积极配合区中环建设和有轨电车两大实事工程建设，累计新建及迁改供水管线31公里，累计管线抢修达135次，维护供水阀门14472只，维护消火栓4875只。
（自来水公司）

● 苏州高新广场喜获“国优工程奖”

2012-2013年度国家优质工程名单于近日揭晓，新景天公司开发建设的高新广场项目榜上有名，成为高新区首个获此殊荣的5A智能化超甲级写字楼。

高新广场是苏州高新区CBD核心商务地标建筑。作为现代化的商务办公楼，其设计先进、功能完善、科技含量高，项目总建筑面积10.6万平方米，先后获得“苏州市优质工程（姑苏杯）”、“中国中铁杯优质工程项目”等荣誉。

（新景天）





浅谈项目管理的心得体会

文◎新高置地 陆开道

一个项目的成功，离不开成功的项目管理，成功的项目管理，需要健全的项目管理流程来指导，需要好的“操盘手”来实施。项目管理对项目来说是一个过程管理，大致可分为七个阶段：前期的项目落地的工作调研工作阶段、前期设计方案与施工图设计阶段、项目招标阶段、施工阶段的品质与成本管理阶段、项目的营销管理、项目竣工后的结算审计阶段、项目管理总结阶段。针对上述阶段与大家一起来探讨学习：

项目落地前期的调研阶段

前期的项目落地的工作调研工作，是一个项目落地的成败关键，前期的调研分析包括：项目的周边环境、项目的地形地质地貌、人文理念、周边的工业状况、平均年收入、平均消费水平、周边的房价状况、周边的商业分布状况、周边的环保状况、周边的配套状况等，进行全面的分析与梳理，找出关键的要点来说明实现项目的落地原因与理由，为领导对项目的落地提供充分的决策依据。

前期设计方案与施工图设计阶段

好的项目落地仅仅是第一步，前期设计方案与施工图设计决定了项目的实施成本与销售成功的关键，前期的设计方案的比选，要求选择具备高水平的设计单位来合作，不能只看设计费用的高低来简单选择设计院，只有优秀的设计院的合作与配合，才能提供优秀的设计作品，当然也要求业主有与之匹配的管理实力，否则对设计作品的优越与否也无从分辨，又谈何管理？同时要对项目设计进行限额设

计与价值工程的管理，比如基础的选型与建筑结构的选型，降低设计阶段的施工总成本。毕竟设计阶段造成的施工成本约占项目总成本的70%以上。

项目招标阶段

项目的设计完成后，选择好的施工单位就至关重要，同时也有利于控制好项目的成本，明确合同管理的主要条款，尽量控制施工过程中的成本“活口”：各类材料的品牌、型号、规格；防止施工过程中施工单位降低材料品质、偷换材料等，以免施工过程中与结算审计时的管理造成争议。同时也为项目的成本控制与结算审计提供支撑。

项目施工阶段

招标完成后，施工的品质质量与成本管理，重要性就体现出来了，施工品质不好的产品是很难赢得客户的口碑的，没有了市场口碑的项目，就容易被淘汰出市场。这就要有一个强健的施工项目管理班子，对项目的品质与成本进行全面的管理与控制。做到品质好、成本低、市场口碑好，为项目的营销提供强大的品质的依据，同时也赢得了项目的成本优势。

项目的营销管理阶段

实现了项目好的品质、低成本，还要取得好的销售才算成功，这就对项目的营销提出了高的要求，需要好的销售团队来操盘，而这往往需要有社会销售专业中介单位来分工实施，原因是自身团队往往很难达到要求的理想销售水准。销售的成功又为项目的继续实施提供强大的经济支援。

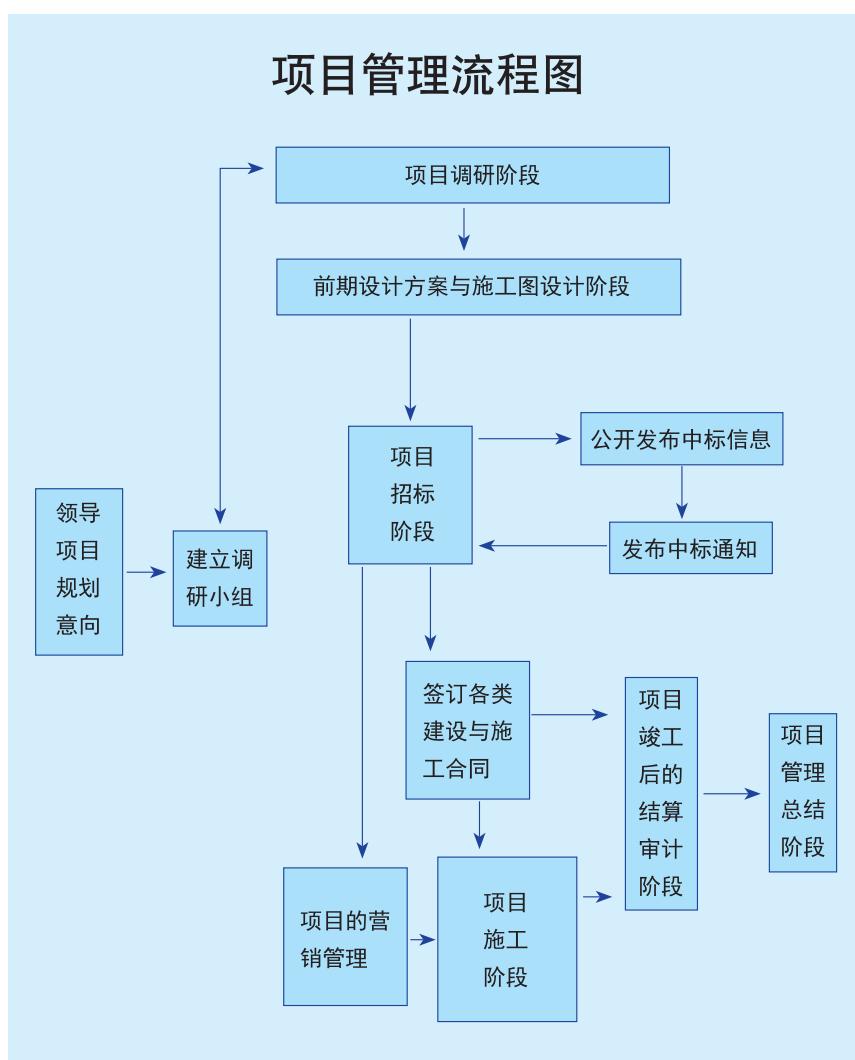
项目竣工后的结算审计阶段

项目的成功实施后，对最终的成本核算非常重要，施工成本是项目成本的精髓与关键，而要核算好项目的成本，结算审计又是关键，一旦业主代表的审计业务水平出现短板，施工单位就会钻空子，将加大结算造价，如增加了签证、增加了变更、增加索赔等成本，项目的成功与否，就需要好的造价工程师的全程参与控制。这样做同时也是对前面设计图纸与施工过

程中的成本进行全面验证的过程。

项目管理总结阶段

项目实施完成后，需要对项目进行总结与分析，只有不断的总结与分析，才能提高项目组的管理水平，找出项目实施过程中的优点与不足，同时也为领导以后的项目决策提供依据。为后续的项目选型、定位，提供验证依据。上述仅为个人交流观点，如有偏颇与不足望大家指正。



依托大型国企优势 积极投身环卫事业

文◎新港物业薛伟忠

随着经济社会发展和城市化进程的推进，广大市民对城市环境质量的要求不断提高，为了顺应这一社会现象的变革，越来越多的大型国有企业承担起了日益凸显的社会责任，2010年经苏州高新区经济发展集团总公司审批同意，由苏州新港物业服务有限公司全额投资组建成立苏州新港市政绿化服务有限公司，积极参与环卫服务项目，历经三年多的快速发展，依托政府主管部门、集团总公司和新港物业的全力支持，确立了高起点、高水准的市政道路保洁和绿化养护管理服务标准，企业实行质量、环境管理体系标准，推行社会化、专业化、企业化、经营型企业管理模式，不断适应市场经济和广大市民的需求，走出了一条国营企业参与环卫事业发展的新路。

以品质和服务赢得市场，树立良好的企业形象

环卫作业市场化运作，面向社会公开招投标，吸引了大批社会力量积极参与，给行业注入了活力和动力，但企业过于突出经济利益，忽视或弱化了社会效益和工作质量的现象同样显现了出来，这对于政府主管部门及时调动和处置突发事件带来了困难，需要组建一支调得动、打得响的大型专业化作业队伍，新港市政正是看准

了这样的契机，以集团总公司和新港物业作为坚强后盾，果断涉足市政环卫服务行业，投入一千多万元资金购买机械设备，经过三年来的发展，目前主要涉及城市道路保洁和绿化养护两大领域，到2013年底预期可完成机械保洁作业里程28万公里，人工道路保洁面积72万平方米，绿化养护面积40.80万平米（其中：道路绿化养护面积23.50万平米，居民住宅小区绿化养护面积17.30万平米）。拥有各类大型保洁作业车辆27辆，微型保洁作业车辆32辆，培养了一支近230人的高素质专业服务队伍；公司连续三年评为苏州市环卫企业资信等级“三星企业”，连续两年获得苏州市环卫行业争优创先劳动竞赛先进单位，并多次在市、区的个人劳动技能比赛中获奖，多人被评为苏州市年度“十佳环卫标兵”和“优秀环卫工人”称号；先后取得了环境卫生资质证书、绿化三级资质证书、市政三级资质证书、通过了ISO9001质量管理体系认证和ISO14001环境管理体系认证等荣誉和资质。目前已成为苏州高新区市政环卫服务类行业的龙头企业。

公司坚持和传承的质量方针是“您的满意，我的追求”，通过近三年来的运行，始终以品质和服务去满足市场需求，取得了良好的市场认知度和行业认可度，树立了良好的企业形

象。公司在2013年正式成为苏州市环境卫生协会常务理事单位，成为苏州市环卫协会唯一一家国有企业性质的常务理事单位，同时还被江苏省城市市容和环境卫生协会吸收为常务理事单位。

以国有企业的优势，积极承担社会责任

市政环卫行业是一个涉及到百姓安居、社会稳定、政府形象等方面系统的工程，社会关注度极高，同时应社会要求以及满足市场需求，培养一个拥有强大后盾的国营企业来运作市政环卫保洁业务将是新港市政公司今后重要的发展方向：

1、当前我国环卫行业发展现状与日益增长的社会需求相对不适应，制约了市政环卫行业发展，作为国营企业的新港市政在取得一定经济效益的同时，还承担起相应的社会责任，尽最大能力提高一线环卫职工的工作环境、工资收入、福利待遇，提升保洁人员的社会地位。

2、新港市政作为国企背景的大型市政养护作业单位，具有完整的各类应急预案、充足的抢险物资、完备的设施设备、齐全的专业技术人员，在处置突发性公共事件、灾害性天气中，充分显示了调动灵活、处置及时，应对能力强的特点。特别是在配

合“创建”等重要保障任务时显现了作用。在除雪防冻和抗台防汛的灾害性天气中，不计成本、全力以赴为保障市民出行安全，将灾害损失减小到最低，承担起了相应的社会责任。

3、通过12345便民服务热线、PDA平台和车载GPS系统，面向全市提供24小时全天候道路保洁、绿化养护的标准化服务，配备专职团队，积极面对来自政府主管部门和公众的监督与投诉，及时整改到位；同时通过车载GPS系统进行内部监管，提高作业质量和效率。

4、为充分发挥国营企业优势，集中整合优势资源配置，创新作业管理模式，实现由粗放型向精细化的转变，我公司通过前期调研，以及对三年来的实践工作的不断摸索和总结基础上，对当前企业市场化运作中面临的问题进行了梳理，提出了改变传统模式下的劳动密集型保洁作业方式，以标准化服务建设为核心，推行机械化保洁作业代替人工保洁作业模式的新思路，这也是市政环卫行业发展的必然趋势。

5、公司注重专业技术队伍建设，建立完善的培训体系，加强专业技术人才培养，坚持“以岗位培训、继续教育，内培外送相结合”的形式，建立多渠道的培训方式，加大专业技术人才的培养力度，提高环卫人员的整体素质，为今后环卫事业的发展打下科技兴业基础。

6、公司还注重对员工的关爱，在关心员工工作和生活上，坚持以人为本的原则，倾听员工所言、关心员工所困、了解员工所思，切实为员工办

实事，解决员工困难和后顾之忧，定期安排员工进行体检，为退伍军人送慰问金，积极开展“送温暖”活动，建立困难员工档案，定期对困难员工实施慰问补助，让他们切实感受到企业的人文关怀，视企业为家，不断提升幸福感。

审时度势把握机遇，全力投入环卫事业

现在乃至将来一段时间，国家特别是我市的经济增长速度仍会以较快的速度发展，基础设施投资规模较大，为我们赢得了良好的发展机遇，为了提高企业的抗风险能力，有效化解市场风险，在公司的产业发展战略上突出道路保洁和绿化养护这两块主打业务，利用各种有效手段，扩大影响，提高知名度，提高市场占有量，将其做强做大，形成品牌优势，同时向其他产业领域延伸。

随着人们生活水平和审美观念的提高，以及城市化进程加快，城市环境理念的深入，对周围环境越来越注重，因此业务向住宅小区、单位场地绿化等方面延伸，充分发挥我们的优势，给用户提供满意的绿化设计和保洁服务。将保洁和绿化养护形成为公司主要的经济增长亮点。

公司规划未来三到五年市政绿化服务的经营项目和发展方向主要有三个方面：一是进一步扩大现有市政道路保洁、绿化养护项目，增加营业收入；二是利用市政绿化公司的机械设备、专用工具和人员数量、技术优势，为母公司新港物业公司管辖物业项目，提供居民住宅小区、办公楼宇

的建筑垃圾、日常生活垃圾的清运和绿化养护，通过两块牌子一套班子的内部成本结算形式，降低成本支出；三是扩大经营范围，培育和增加其他市政设施的养护服务如市政道路养护、交通设施维护、雨、污水管道养护等等。

还将在现有基础上，迅速占领市场，达到全力配合上级公司的转型升级、调整经营结构和方向的战略目标。长远来说，我们要充分利用公司国有企业性质的优势，抓住国家加大市政建设和环卫保洁投入的机遇，遵循“立足高新区、面向苏州乃至周边城市的企业发展目标”，全方位开展业务。既要看到公司发展中有利的一面，同时还有清晰的危机感，以高度的使命感、责任感一如既往的为社会公众提供满意的产品和服务，将产值做大，将公司做强，创造新的业绩，展示新的风采。

我们作为环卫行业的新兴企业，前期在各级政府部门和相关单位的大力支持和扶持下，通过企业自身抓住机遇，强化内功锻炼，外树企业形象，迅速在行业内形成大型专业市政环卫企业的规模，在服务好高新区市政养护市场的同时，将不断拓展市区乃至周边城市的市政环卫保洁业务，不断扩大业务领域。随着市政环卫服务行业标准化管理体系的推广运用，市政环卫作业将改变以前依赖人力作业的状况，推行机械化标准作业，提升市政环卫服务的档次，树立行业标杆，带动市政环卫服务行业向现代服务业方向发展作出贡献。



中国城镇化的八大亮点

文◎易鹏

由于政府权力大，高等级的城市权力比低等级的城市权力更大，导致权力集中的大城市发展水平远远高于权力低的城市。要想发展中小城市，有必要将特大城市的资源、能力、权力下放。

中国改革开放以来第一次中央城镇化工作会议于12月12—13号在北京召开，此次会议的召开表明中国城镇化道路正在转向——从以前的速度型转向质量型，从“以物为本”的道路转向“以人为本”的道路，应该说这是一次正能量的转向。

这次中国中央城镇化经济工作会议将有利于推动中国城镇化进程提质，有利于释放内需巨大潜力，同时利于提高劳动生产率、改善生态环境的过程，同时世界经济和生态环境也将从中受益，将中国的城镇化和美国的信息化当作世界经济的两大引擎不为过。

中国的中央城镇化会议，和年底的中央经济工作会议连开，既表明了

城镇化工作会议重要性，也表明了城镇化这一系统性、复杂性工程，各界达成共识的难度不小，有一点姗姗来迟。但是从会议公报来看，表现出八个亮点：

亮点一：从以前的“以物为主”的城镇化转向“以人为本”的城镇化。

这种转变既是执政方向的转向，同时也是生产方式的转变。未来的城镇化会以后更加关注生态、环境、公平、公共服务的均等化，从更关注人的利益的角度来推进，而不是以前的“大广场”、“大马路”、“大拆迁”等以物为主的路径。

亮点二：更多体现集约发展，提出提高土地使用效率。节约土地使用，改变之前人口城镇化远远低于土地城镇化的格局，为此也出台了一些破解地方土地财政依赖的对策：如上收部分地方事权，给地方政府培育新税种作为财政来源，地方政府公开发债，

堵住后门开前门，使得地方政府融资方式多元化。

亮点三：市场主导、政府引导，这一点与十八届三中全会提出的市场作为决定性作用一脉相承。这样一方面可以破解城镇化的资金需求问题，以社会资本为主体，同时也破解“鬼城”、“空城”的问题，避免新城建设沦为一个政绩工程；同时以市场为主体也有利于培育中国实体经济新增长点，使更多资金从泡沫领域如房地产转移到其他领域，推动中国经济的可持续性。

亮点四：体现了“城乡一体”、“产城互动”，明确提出新型城镇化与农业现代化相辅相成。在保证粮食安全的前提下发展城镇化，通过城镇化发展破解三农问题，结合在一起，而不是作为对立面。同时也强调了产城互动，将产业作为城镇化的支撑，推动农业现代化、工业化、信息化、

城镇化这新四化互动；重点是通过简政放权的方式，发展服务业，尤其是公共服务业，即能为新型城镇化提供更多服务和公共设施，同时也有利于提供就业，为城镇化提供产业支撑。同时城乡一体化也倡导天人合一，提出新型城镇化要“让城市融入自然，让居民望见得山，看得见水，记得住乡愁”，推动城市在绿化和生态方面进行提升。

亮点五：遵循城镇化规律，强调顺势而为，因地制宜。

城镇化是自然历史规律，不能拔苗助长，也不能刻意压低，让城镇化按照自己的规律来自然的发展；同时因地制宜，中国国土面积辽阔，差异化程度比较高，不宜一刀切，而是根据当地情况因地制宜推广城镇化道路。

亮点六：重视城镇化可持续发展，更加重视低碳、节能、智慧城市的发展，使得城市“天更蓝，水更绿”，使得老百姓更宜居，实现城市让生活更美好的愿望。

亮点七：更重视加强城市建设管理水平。一方面提高城市规划、建设、运行的能力，另一方面培养一批懂城市运营、懂低碳绿色、懂金融的有助于城镇化的专业化干部队伍，路线图确定之后，关键看干部将新型城镇化落地。

亮点八：更强调科学布局。科学布局表现在认同城市群作为主体形态，这是一个很大的进步，城市群也不再单单集中在现有三大城市群，而是将推动中西部、东北地区，未来大概有一二十个城市群可能会得到发展，使其既成为这个区域发展的龙头，也体现集聚效应，也有利于中国区域经济实现均衡发展。

当然，对于中国的新型城镇化的正能量的蓝图和这八个亮点能否落实，还



有不少挑战，最主要的有四大挑战。

挑战一：行政力量对新型城镇化路径的影响和阻碍。

由于政府权力大，高等级的城市权力比低等级的城市权力更大，导致权力集中的城市发展水平远远高于权力低的城市。要想发展中小城市，有必要将特大城市的资源、能力、权力下放，但是能否做到下放，在利益固化的情况下难度真不小。如果不在行政体制改革，简政放权上下大功夫，可能最终还是难以改变目前资源集中在特大城市的现状和局面。

挑战二：新型城镇化庞大资金需求的缺口。要想体现“以人为本”，就要加大户籍制度改革，推行公共服务均等化，但农民工市民化的成本非常高，而其他城镇化基础设施投入也不小。尤其在实行集约型的城镇化道路中，土地财政也将减少；同时当前的金融产品短期属性，也与城镇化的长期属性产生冲突；这些给如何筹集巨额城镇化资金提出了挑战。

挑战三：在实现城市绿色、节能、

低碳发展，必将需要新技术支撑，但现在总体中国的创新驱动不够；同时也将对高耗能企业予以淘汰，这是很多地方政府重要财源和就业提供平台，对于这种破除路径锁定的动作是否能够顺利落实是一大挑战。

挑战四：当新型城镇化路径从速度转向质量，以物为主转向以人为本的转型过程中，地方政府能否适应，能否由以前的硬城市化道路转变为未来的硬软兼施的城镇化道路，地方政府是否有这种较强的操控能力以及在自身利益受损的情况下能否具备坚定的积极性能面临巨大挑战。

总之，中国新型城镇化路径在这个时间提出，是一个正能量的转向，也拿出了具体的行动，同时面临挑战。若想减少挑战，更好推动新型城镇化的落实，有必要与改革的抓手结合在一起。

目前看来只有把中共十八届三中全会出台的改革措施坚决落地，把改革红利彻底释放出来，才能够破解目前新型城镇化面临的挑战，也才能推动新型城镇化的亮点的实现。



中年感怀

文◎小茅山矿 吴金荣

时光荏苒，岁月如风，纷飞的叶子在四季中轮回，穿梭了一年又一年的光阴，不经意间，毕业工作已近二十年，没有丝毫刻意的，白发已在鬓间悄然滋生，岁月抹去了棱角，那些年少轻狂青春激扬已成往昔，蓦然回首，人已中年。

毕业五年的时候回学校，学习生活的情形还历历在目，走在校园中，也还意气风发，感觉和学生没多大区别；十年聚会，工作生活已稳定，事业稍有所成，便有了些许的优越感，觉得他们多少显些稚嫩；前段时间，有机会又往大学校园和留校同学叙谈，突然间有了许多的感慨沧桑，有

点羡慕起年轻人的活力青春。回头看看，孩子都快要上高中了，感觉自己真的走了很长的一段人生啦。

孔子说“四十而不惑”，感谢生活的磨炼，四十人生，恰似无尘秋季，心境如净空。走过长长的岁月，有过努力和奋斗，有过汗水和欢笑，也有过挫折和迷茫。人生得失，功利与淡泊，从容与浮躁，释然与执著，这样的许多，尽在默默的感受里。人生的阅历和成长，其实就是一种旅途的状态，由衷的释然，去感受，去体会，去珍惜，风雨过去见彩虹，苦寒之后识梅香，只要心是快乐的，人亦便是快乐的。

心在旅途，责任最重，有时也想象着从疲惫中逃离，从紧张中放纵，喘息片刻，在午后慵懒的阳光下，泡一杯氤氲醇厚的红茶，翻一本悠然惬意的书。也曾经一段时间安逸于现状，上班下班尽职尽责，按部就班顺其自然，熟悉的人和事，熟悉的管理模式，一切得心应手，也曾经以为也许就这样一辈子吃矿山饭了吧？但科技新城的发展偏偏把人推向前沿，拽着你往前走，是被逼还是主动？顺天时地利人和，我们以新的形态重塑优势提升价值，我们厚积薄发。这两个月一直在思考，我能做什么，一直在学习，我会做什么，新的方向新的思维，执著地追求，虽有时会感觉焦虑，怕时间匆匆，还没来得及喘息就又走过一程，心底早已平添了一股年轻时的豪气。

窗外树叶飒飒，初冬的风将一阵阵的寒意送过来，吃过晚饭的大爷大妈拿着随身听悠闲地在小区里散步，喧闹的小孩声此起彼伏，楼上的小姑娘又开始练古筝了，弹着她那首已经熟悉的茉莉芬芳，曲调委婉淡雅优美流畅，我也坐到书桌前，振奋精神，敲击键盘继续我白天的工作，孩子在做作业，妻在整理广场舞曲目，屋里一片温馨。





迎接新挑战

文◎生资公司 王君华

看到任命书才真正有了要走的感觉，心情之复杂难以言述。

朝烟暮蔼、林峰泉韵的树山美景一时间久久地缠绕在心头，挥之不去。仍记得初来树山那第一个沁人心扉的深呼吸。顾盼间，梨花竟已伴落三载了。

在派往云泉山庄工作这两年多时间，曾经以它为骄傲，也曾经在心底有过些许抱怨。还记得经常要花数十分钟跟客户描述清楚树山这几条蜿蜒缭绕的山路；也记得寒冬腊月夜客房突发状况我们在通宵应急协调的同时还得面对客户的投诉；更忘不了年终超额完成业绩后大家吃年饭那一张张洋溢着喜悦的笑脸。“柳色春山映，梨花夕鸟藏。”这里有我太多的足迹。朝夕相处的同事、朋友，熟悉的工作环境，让我如此地依恋。

忘不了从报名到接到任命之后无数的祝福、叮咛、提醒；忘不了同事们听到消息后纷纷过来询问“王总，你真要离开树山了？以后经常来看看我们啊！”；还忘不了那么多领导和同事除了日常的支持，更在竞岗、组织考察、等待消息的几个阶段不断地以各种方式给我鼓励。于是，我充满希望又非常平静的走过了整个竞岗历

程，我收获了太多太多，感恩之心充斥心间。

这次竞岗，个人努力只是其中一个因素。如果说成功，那也是一种合力，得益于多年来党组织对我的教育培养，得益于新灏公司给我提供的工作学习平台，得益于领导和同事们一如既往的支持鼓励。

这次竞岗最大的收获，不仅仅是我得到了一个职位，更是让我感受集团改革重组后严正开明的企业氛围，

整个竞岗过程公开、公正、公平、高效。作为一个80后，能在国企论资排辈模式下竟得这样的岗位，出乎了很多人的意料。但同时，让我们大家都感受到了集团改革重组后的新气象。这一刻大家都很高兴，大家为我高兴，也为他们自己高兴，从我这个例子他们看到了自己的机会和希望。踏上新的征程，深感任重道远却又激情万丈。我坚信有党组织的关怀引领、集团领导的统一部署和同事们的共同努力，我们必将激发巨大热情，凝聚无穷力量，催生丰硕成果，展现全新魅力。

我要赴任的苏州高新生产资料商贸发展有限公司，经过集团的深化整合，已为我们今后的工作开展打下了坚实有力的基础。我将充分发挥现有平台的优势，整合资源，以求真务实的态度积极推进公司常态化运营，确保完成集团既定业绩指标并争取创新超越。

在新的环境开始新的起点，我一定会牢记自己的使命，把握切入点，找准出发点，抓业务，重实效，开创工作新局面，不辜负组织和集团领导对我的信任，为集团的再创辉煌贡献自己最大的力量。





树山随笔

文◎总公司 魏同鑫

对于一个在北方住惯的人，确切的说是东北，像我，冬天要是不刮风，便觉得是奇迹；树山的冬天是没有风声的，温柔婉转，沁人心脾。对于一个从白雪皑皑的国度过来的人，像我，冬天要是能够看到绿色，便觉得是怪事；树山的冬天是翠绿的，漫山遍野，置身画境。一个村落，依山傍水，在冬日里晒着阳光，暖和安适地睡着，只等春风来把它唤醒，这是否是个理想的境界？树山的冬天温婉却带着性格，像极了古代的大家闺秀，偶尔下一场冬雨，寒气包裹着全身，再厚实的衣服也抵挡不住这样的梨花带雨，气息全部涌了进来。

倘若能够碰上一场雪，是极难得的。看吧，整个山景都换了颜色；山尖是白的，像是天空的一道银边，又像是飘浮着的一朵白云；山坡上，白色中夹杂了几片翠绿，绿色藏在下面，欲露还羞。轻轻踩在绕山的木栈道上，雪在脚下咿呀作响，很是怜人。太阳出来一烤，雪就变得十分松软；借着木栈道的坡度，很快，手里的雪团就滚成了我面前这个过膝高的雪球。还是山里的雪干净纯粹，整个雪球都是晶莹的样子，不含一丝杂质。冬天里的温泉格外使人向往，地

底下的泉水混合着白雾喷涌上来，恍如仙境；周围的积雪哪见过这阵势，纷纷退却。站在池水边，感受这大自然的灵物，春寒赐浴，滑洗凝脂，也不过如此。

我的住处在大石山脚下，大石山是树山村的精华，是造物主的恩宠，古人就有云，“大石巍巍郡郭西，登临此日酒重携。烟中鸟没千峰暝，象外天空万物低。田舍筑墙堆乱石，僧厨剥笋落黄泥。兴游未尽忘归去，一路垂鞭信马蹄”。

陋室依大石山而建，坐落于梨树之间。放目所及是漫山茶树，仿佛是房间的巨幅壁画，错落有致又四季分明，名师画卷恐也不及吧。后院娟娟小河经过，偶有人家浣洗于岸边石台，砧杵声簌簌入耳，微芳起两袖，轻汗染双颊，山的幽静和水的细语相得益彰，美轮美奂。

打开一夜窗，吸草木芳华；
推开一扇门，纳空山清幽；
世外桃源处，寻流水人家；
悠然南山地，觅春树梨花。

秋已去，冬正尽，初春方至。寒气乍息，春意已爬上枝头，飘进竹海，到树山的每一个角落。草木知春，果然不假，早春时节，商业街上

的桃花已经吐露芬芳，香气伴着春风扑面而来，如痴如醉，这意境与街景浑然天成，恍如名家水墨卷，清馨淡雅又不失色彩，美不胜收。信步羊肠小道间，撩起一帘清幽处，穿过层层翠障，树山戈家坞竹林呈现眼前；郁郁葱葱，翠绿挺拔，一阵风吹过，带来竹叶间呢喃细语；远处不时传来云泉寺的钟声，平添了几分禅意。自古就有“可使食无肉，不可居无竹”，君子居岂可无竹之说，虚心有节，中通外直，实乃君子之风。漫步竹林间，儿时的武侠梦再次萦绕：一壶酒，一竿身，剑起舞，叶锋芒，此处抚琴吹箫，何处笑傲江湖！

脉脉含情润无声；
树山春雨入梦萦；
此景只应天上有；
真山真水园中城。





清除外来物种，保护生态平衡

——太湖湿地公园湿地自然学校环保志愿活动

文◎太湖湿地 密婷

11月9日，湿地自然学校的志愿者们来到了苏州太湖国家湿地公园，开展了清除外来物种——加拿大一枝黄花的环保活动。

湿地自然学校是由世界自然基金会（WWF），苏州市湿地保护管理站和苏州市林学会共同主办，苏州太湖国家湿地公园承办的科普教育项目。它是以自然湿地生态为师，以志愿者为载体的，面向大众进行科普教育的组织，于2012年8月16日在湿地公园成立。

湿地自然学校自成立以来，已多次在湿地公园内开展自然环保科普活动，如秋季挂鸟巢活动、春季小记者采风等。在本次活动中，志愿者们不仅顶着烈日与一枝黄花展开奋战，还在带队老师的指导下认识了乌柏、薄荷等多种野生植物，拓宽了知识面。

目前，在湿地公园以及环保志愿者的共同努力下，加拿大一枝黄花在湿地公园的蔓延趋势已得到根本性遏制。



新高工会探访阳光之家传递正能量

文◎新高置地 徐佳瑜



11月4日上午，新高置地5位志愿者前往东渚寄养儿童阳光之家，看望寄养儿童，慰问工作人员。志愿者们受到孩子们的热情欢迎，阳光之家师生对新高公司的爱心探访及关心支持表示衷心感谢。

据了解，阳光之家目前共收留了30名孤残儿童，平均年龄4-6岁。阳光之家自筹备以来就得到了市民政局、区民政局和东渚镇的高度重视，阳光之家主要为寄养儿童提供养育指导、康复训练、特殊教育、医疗保健、社会拓展等多方面服务，同时也为东渚镇残疾人的康复提供技术支持和免费指导，实现资源共享。志愿者服务期间，志愿者们参观了康复训练室，并协助工作人员对复健器械进行清洗消毒，陪同孩子们一起看书和玩游戏。

赠人玫瑰，手有余香，帮扶孤残儿童是国有企业承担社会责任，传递正能量的重要方式，在此我们呼吁更多的企业和职工主动加入志愿者队伍，服务他人，快乐自己。



新港物业举办第二届员工趣味运动会

文◎新港物业 薛伟忠

为了活跃职工文化体育生活，不断增强企业凝聚力，新港物业在十月下旬举办了第二届员工趣味运动会。

本届运动会共设自行车慢骑、呼啦圈、踢毽子、跳绳和拔河等五个比赛项目。10月25日下午，150多名参加决赛的运动员和啦啦队准时来到决赛赛场，在简短的开幕式以后，五项比赛正式开始。

首先举行的是自行车慢骑比赛，这是本届比赛新增加的个人项目，由于职工在平时经常骑自行车，所以报名参赛的选手是五个项目中人数最多的，竞争也显得尤为激烈，最终名都花园管理处周学芳以1分44秒夺得第一名，

在随后举行的踢毽子、呼啦圈



和跳绳比赛中，运动员们全力参赛，裁判们认真计时记录，这亦动亦静、扣人心弦的激烈气氛让观众们大呼过瘾，加油鼓劲声也此起彼伏，最终跳绳比赛第一名被综合部朱娟夺得，呼啦圈和跳绳比赛也决出三甲。

最后进行的拔河比赛共有八支队伍

参加，在淘汰赛环节，综合片区二队和浒关片区二队势均力敌，来回拉锯，两旁啦啦队员们也如歇斯底里地加油喝彩，最终综合片区二队以三局二胜胜出，掀起了拔河淘汰赛的小高潮。经过淘汰共有4支队伍进入决赛，综合片区二队领队凌蛟现场面授机宜，使队伍一路过关斩将，最后与上届冠军队科技城一队在决赛中相遇，通过激烈比赛，综合片区二队夺得了拔河比赛的第一名。赛后，各项目分别进行了颁奖。

员工趣味运动会仿佛让大家回到了青春时代，感受到同事间的感情，体现了企业的凝聚力，广大职工希望在今后多组织开展体育活动，在丰富员工文化娱乐生活的同时锻炼大家的体魄。

重建公司“捐衣暖冬”行动为贫困山区孩子送温暖

文◎新狮重建 孟娟



冬天来了，地处四川省甘孜州炉霍县贫困山区的气温也降了下来。正在上罗柯玛乡中心校读书的孩子们，很多是父母在外打工的留守儿童，由于家庭贫困，他们缺少过冬御寒衣物，公司向全体员工发出倡议：希望大家能够将自己家中孩子多余的过冬衣物捐献出来，帮助那些家庭贫困的孩子们。倡议发出后，得到了公司上下的积极参与，共计收到羽绒服、棉袄、卫衣、毛衣、毛裤、手套、帽子、围巾、棉鞋、球鞋等百余件，公司在整理后于12月10日寄往山区，为四川甘孜的孩子们献上，让孩子们的冬天充满阳光、不再寒冷。

行动起来，应对袭来的雾霾天

几度袭来的雾霾天，不仅让冬景难以摆脱雾蒙蒙的纠缠，更是直接影响着空气质量，引起急性上呼吸道感染、急性气管炎、支气管炎、肺炎、哮喘发作等疾病。另外，雾霾天持续不散，会加重老年人循环系统的负担，可能诱发心绞痛、心肌梗塞等。由于雾霾天日照减少，体内维生素D生成不足，对钙的吸收大大减少。面对雾霾天，如何是好呢？



来源：新浪网

日常保健篇

雾霾天健康三字经

关门窗 净空气

在雾霾天条件下，家庭应关闭门窗，等到霾散日出时再开窗换气。空气净化器的过滤网能够有效吸附有害物质，起到净化空气的作用。

戴口罩 少出门

雾霾天市民应尽可能少出门，取消晨练，非要出门时最好戴上医用口罩防护，避免呼吸道受刺激导致疾病发生；外出归来，应立即清洗面部及裸露的肌肤。同时建议，连续戴口罩的时间最好

不要超过4小时，并注意每天清洗并用开水消毒，以确保卫生。但时下流行的一些个性口罩、卡通口罩，厚度仅一两层，难以过滤空气中的病毒、灰尘。

勤喝水 莫熬夜

人体对PM2.5颗粒有一定抵抗能力，其应对武器一是人体支气管分泌的分泌型免疫球蛋白A和肺中的粘液纤毛，它们对肺有自洁功能。喝水可以让分泌型免疫球蛋白A和粘液纤毛更加强壮，所以，首先要多喝水，再

就是要注意休息，不能让身体抵抗力因为熬夜、紧张等因素而下降。

眼干涩 滴“泪液”

雾霾中的微小污染物会刺激眼睛，尤其是过敏体质的人，更容易感觉不适，应注意用眼卫生、少上网。觉得眼睛难受就多眨眼，以保持眼睛的湿润度，甚至“哭一场也是个好办法”。如感觉眼睛刺痛、发胀、有异物感，可到药店购买人工泪液滴入眼内，缓解不适。如果症状严重，可使用有消炎作用的眼药水。

饮食篇

3款预防雾霾天的食疗

豆腐黄花鱼补钙补维D

面对雾霾天，要多关注老人和儿童的健康，因为此类人群抵抗力较弱，钙需求量很大。平时应多饮水，注意饮食清淡，少食刺激性食物，多吃豆腐、牛奶、海鱼、动物肝脏、蛋黄、瘦肉、乳酪、坚果，这些食物中富含维生素D，对补钙很有利。

雪梨炖百合润肺抗病毒

雾霾天对呼吸系统影响最大，容易引起急性上呼吸道感染、肺炎等疾病。此时，应多吃润肺食物，例如雪

梨、橘子、百合、莲藕、荸荠等。推荐一道润肺抗病毒药膳——雪梨炖百合。

原料雪梨2个，百合50克，冰糖20克。

做法：百合用清水浸泡30分钟，开水煮3分钟，取出沥干水分；雪梨挖去梨心，洗净，连皮切块；把雪梨块、百合放入砂锅中，加入适量的水，小火煲20分钟，加入冰糖溶化后，即可食用。

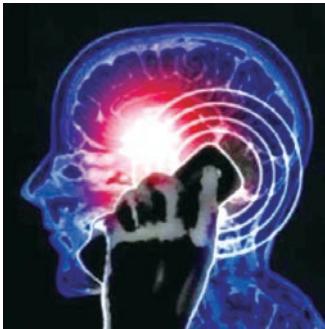
牛肉炖萝卜增强免疫力

面对恶劣天气和日渐寒冷的气

温，增强免疫力很重要。牛肉炖萝卜就是一道能够增强人体免疫力的家常菜。

原料牛肉500克，萝卜200克，料酒、盐、葱、姜、油适量。

做法：将牛肉洗净切块，萝卜切块；将油锅烧热，倒入牛肉块煸炒片刻，烹入料酒炒出香味，盛出待用；砂锅中加入适量的热水，放入葱、姜、料酒烧沸，倒入牛肉煮20分钟，转小火炖至牛肉熟烂，加盐调味，放入萝卜块炖至入味，即可出锅食用。



怎样避免手机辐射伤害

调查显示我国有将近10亿人口使用手机，但是又有多少人重视手机的辐射呢？

手机辐射概述

手机通过电磁波进行信息传递，这些电波就被称为手机辐射。手机辐射靠SAR值来衡量。当使用移动电话进行呼叫时，移动电话会发射无线电波，这些无线电波可被距离最近的基站接收，一旦基站接收到移动电话传来的无线电波，就会将其传输到交换台，交换台根据当前呼叫的类型将呼叫转接到另一个基站或固定电话线网络，从而实现通话——这就是移动电话的工作原理。当人们使用手机时，手机会向发射基站传送无线电波，而任何一种无线电波或多或少的被人体吸收，从而有可能对人体的健康带来影响，这些电波就被称为手机辐射。



手机辐射的危害

- 手机辐射让患脑癌危险增加一倍
- 每天通话2小时以上可能导致永久性耳聋
- 频繁接听电话会导致白内障
- 手机辐射可导致老年痴呆症
- 女性手机挂胸前容易内分泌失调
- 手机辐射会降低男性生殖能力
- 手机辐射可引发失眠、头痛、耳鸣等

怎样避免手机辐射

- 长话短说，减少通话时间，如果确实需要，那不妨中间间隔一段时间分几次，建议一次通话最长不超过半小时。
- 手机在拨打与刚接通的时候不要离身体太近，尤其是刚接通的一瞬间，对耳朵的辐射最大。电磁辐射的时间越长、音量越大，对耳朵的危害也越大。
- 如果手机有免提功能，那最好用免提功能，或者使用耳机都能降低辐射对人体的伤害。
- 手机不要挂在胸前，很多女性喜欢把手机挂在胸前，这样会对心脏产生影响，时间久了对内分泌系统也会有影响。
- 怀孕妇女头几个月最好少用可移动手机，改用固定电话，对孕妇和胎儿都有好处。
- 睡前不要把手机放在枕边，很多人睡觉前喜欢把手机放在枕边，特别是有些人习惯用手机作早晨起来的闹钟，更是不好的习惯。一定要记住，手机离人体越近对人体的伤害越大。
- 手机不要挂在腰间，很多男性朋友喜欢这样做，接听拨打都很方便，殊不知，这样做的危害，手机发信号时产生的辐射可能会影响使用者的生育机能。
- 信号弱请勿拨打手机，有的地方比如乡下、墙角边、死角等信号弱，手机会自动提高电磁波的发射功率。这时候拨打手机对人体的危害加倍。
- 青少年发育期间少用手机，青少年正处于身体发育期间，使用手机频繁会影响身体发育。
- 电量低，或者充电期间请勿使用手机。
- 手机辐射并不可怕，只要我们大家在生活当中多注意一点，手机辐射的危害是可以避免的。





苏州高新区经济发展集团总公司

地址：苏州高新区狮山路28号/高新商务广场30楼

公司电话：0512-68096199